



## CAS Freiwilligen-Management

### Aufbau, Förderung und Verankerung von Freiwilligenarbeit

Ein professionelles Freiwilligen-Management ist die Grundlage, um die Zusammenarbeit mit Freiwilligen für alle Beteiligten optimal zu gestalten.

Für viele Organisationen sind freiwillig tätige Menschen eine unverzichtbare Ressource für die Realisation ihrer Projekte und Aufträge. Neben der tatkräftigen Mitarbeit beleben die Freiwilligen eine Institution auch, sei es durch ihre Lebenserfahrung oder ihre Kenntnisse und Kompetenzen. Ob die Freiwilligen ihre Stärken ausleben können und einer Organisation von Nutzen sind, oder ob sie für einen Mehraufwand sorgen, hängt insbesondere vom Freiwilligen-Management ab. Denn die Wünsche und Bedürfnisse der Freiwilligen sollen mit den Anforderungen, welche eine Organisation an diese heranträgt, in Einklang gebracht werden. Zentral dabei sind klare Richtlinien, eine wertschätzende Beziehung zu den Freiwilligen und die Integration der Freiwilligenarbeit in die Gesamtstrategie einer Organisation.

#### Ziele

##### Absolvent\*innen:

- haben vertiefte Kenntnisse zur nachhaltigen Förderung von Freiwilligenarbeit und deren strategischer Verankerung innerhalb der Organisation
- können Einsatzbereiche für Freiwillige planen, geeignete Personen dafür gewinnen und sie in die Organisation integrieren
- sind in der Lage, engagementfreundliche Rahmenbedingungen zu gestalten

## Inhalte

### **Kurs 1: Grundlagen des Freiwilligen-Managements**

Einführung in die Freiwilligenarbeit / Einführung in das strategische Freiwilligen-Management / Freiwilligen-Management: das Berufsbild

### **Kurs 2: Öffentlichkeitsarbeit, digitales Marketing und Ethik**

Öffentlichkeitsarbeit / Digitales Marketing in der Freiwilligenarbeit / Ethik

### **Kurs 3: Recht, Qualitätsmanagement, Finanzen und Partizipation**

Juristische Aspekte / Qualitätsmanagement / Finanzen, Budget, Fundraising / Partizipation von Freiwilligen

### **Kurs 4: Personalmanagement**

Motivation und Führung in der Freiwilligenarbeit / Koordination und Förderung der Freiwilligenarbeit durch die öffentliche Hand / Kooperation von Hauptamtlichen und Freiwilligen / Rekrutierung und Verabschiedung von Freiwilligen

## Zielpublikum

Dieses CAS richtet sich an Personen, die verantwortlich sind für die Freiwilligenarbeit in Nonprofit-Organisationen (z.B. aus dem sozialen, kulturellen oder ökologischen Bereich), in Gemeinden, Kirchen, Spitälern, Alters- und Pflegeheimen, Sportvereinen, Gewerkschaften usw. Angesprochen sind auch Personen, die privat einen Bezug zum Thema haben oder sich freiwillig/ehrenamtlich engagieren.

## Abschluss

Certificate of Advanced Studies Freiwilligen-Management FHNW,  
15 ECTS-Punkte

## Daten

Nächster Start 20.3.2025

## Ort

Fachhochschule Nordwestschweiz  
Hochschule für Wirtschaft  
Riggenbachstrasse 16  
4600 Olten

## Kosten

CHF 5 500.- (inkl. elektronischer Unterlagen)

## Programmleitung

Karin Freiermuth T +41 61 279 17 35  
karin.freiermuth@fhnw.ch

## Koordination

Dagmar Witschi T +41 62 957 20 18  
dagmar.witschi@fhnw.ch

## Weitere Informationen

Bei Teilnehmenden aus den Kantonen Basel-Stadt und Basel-Landschaft besteht die Möglichkeit eines Rabatts. Genauere Informationen hierzu erteilt: Dagmar Witschi